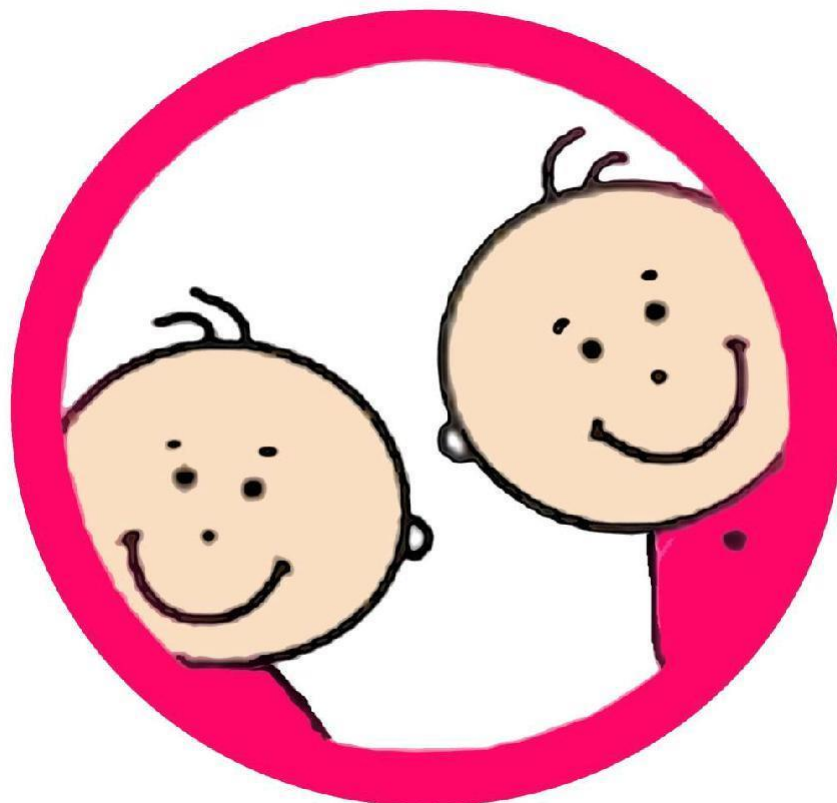


PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN 2019 KINDEROPVANG TWINS



Middachtensingel 37
6825 HG Arnhem

T: 026 – 3638841

W: www.kinderopvangtwins.nl

Inhoud

INLEIDING	4
Beschrijving van de Kinderopvang.	5
PEDAGOGISCH UITGANGSPUNT TWINS.....	6
De Gordon methode	6
Zone van de naaste ontwikkeling.....	6
Bij Twins.	7
PERSOONLIJKE ONTWIKKELING.....	8
Emotionele veiligheid.....	10
Voor- en vroegschoolse educatie (VVE).....	10
Normen en waarden	10
Medewerkers	12
Leidinggevenden	12
Groepsleidsters / pedagogisch medewerkers.....	12
Vrijwilligers.....	12
Stagiaires	12
Wettelijk kader.....	13
Beroepskracht-kind ratio.....	13
Afwijken van de beroepskracht-kind ratio / Drie-uursregeling	13
Het vier-ogen principe.....	13
Achterwacht	14
Vaste gezichtencriterium	14
Mentorschap.....	14
HET KIND OP DE GROEP	16
Samen opvoeden.....	16
Corrigeren en belonen	16
Leidster – kind interactie en sensitieve responsiviteit.....	16
Open deuren beleid.....	17
De stamgroepen.....	17
Maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.....	17
Samenvoegen van stamgroepen/studiedagen	18
Studiedagen primair onderwijs.....	18
Afname extra dag (incidenteel of structureel).....	18
Het zieke kind.....	18
Volgen ontwikkeling van het kind en doorgaande ontwikkellijn	20
Kind-bespreking.....	20

Signalering en doorverwijzing	20
Overdrachtsformulier.....	20
Samenwerking met primair onderwijs	21
PLAATSING.....	22
Intake.....	22
Wennen	22
Overgaan naar een nieuwe groep	22
DE DAGELIJKSE PRAKTIJK.....	24
Brengen en ophalen	24
Dagprogramma.....	24
Dagindeling.....	25
Slapen bij Twins.....	25
Verschonen, toiletgang en zindelijk worden.....	25
Spelen en activiteiten bij Twins.....	26
Spel en speelgoed (materiaal).....	26
Uitstapjes.....	27
VOEDING BIJ TWINS	28
Eten en drinken	28
Dieet en allergieën	29
Traktatie en traktatietrommel	29
Voedingsmiddelen inkoop, bereiden en bewaren	29
RUIMTE INDELING	30
De groep en groepsruimte	30
Inrichting van de ruimtes	30
Slaapkamers	30
Keuken.....	30
Buiten	31
Paracetamol	31
Samenwerken met ouders	32
Oudercommissie	32
Informatievoorziening.....	32
Klachtenprocedure.....	32
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	33
Ontruimingsplan.....	33
Bedrijfshulpverlening en kinder-EHBO.....	33
Veiligheid en gezondheid	33

INLEIDING

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Twins. Naast dit pedagogisch beleidsplan is er nog een pedagogisch beleidsplan BSO Kinderopvang Twins geschreven.

Het beleidsplan is geschreven voor kinderopvang Twins, de medewerkers en in samenspraak met oudercommissie. Het geeft inzicht en duidelijkheid in het handelen van de pedagogisch medewerksters van Kinderopvang Twins naar de ouders en biedt houvast aan de medewerksters.

Alle pedagogisch medewerkers van Kinderopvang Twins handelen in de praktijk naar het pedagogisch beleid. Dit document is de basis van de werkwijze. Iedere pedagogisch medewerker en elk team is echter uniek en krijgt de ruimte voor eigen inbreng.

Kinderopvang Twins heeft tot doelstelling professionele kinderopvang te bieden.

Dit betekent dat Twins binnen een veilige en vertrouwde leefomgeving garant wil staan voor een goede zorg en begeleiding van kinderen en een bijdrage willen leveren aan hun ontwikkeling. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft op welke wijze er aan deze doelstelling vorm een inhoud willen geven.

Het plan zal regelmatig worden geëvalueerd en zo nodig bijgesteld worden.

Aanleiding voor het herschrijven van het pedagogisch beleidsplan is de invoering van de Wet IKK (Invoering Kwaliteit Kinderopvang).

Januari 2019.

Voetnoot:

- Met de term ouders wordt ook verzorgers bedoeld.
- De naam Twins staat voor Kinderopvang Twins
- Met leidster bedoelen wij de pedagogisch medewerker
- Binnen Twins toetsen wij onze inzichten aan – en maken wij gebruik van – inzichten en elementen uit diverse pedagogische stromingen, waar mogelijk is dit in de betreffende hoofdstukken aangegeven.
- Kinderopvang Twins is een particuliere kinderopvang met één locatie, gevestigd aan de Middachtensingel 37, te Arnhem.

Beschrijving van de Kinderopvang.

De Kinderopvang

Kinderopvang Twins bestaat uit meerdere onderdelen. In alle groepen komen kinderen met verschillende achtergronden en culturen.

Veel kinderen krijgen thuis een andere taal dan Nederlands aangeboden. Vandaar dat er binnen Twins extra aandacht is voor het Nederlands en er een taalrijke omgeving wordt aangeboden voor de kinderen, onder andere in de vorm van liedjes, verhaaltjes en rituelen.

De kinderdagopvang

Het kinderdagverblijf biedt opvang aan kinderen van 6 weken tot 4 jaar. Het gaat hierbij om niet schoolgaande kinderen.

Op dit moment is de dagopvang verdeeld over twee groepen; de Stampertjes van 0 tot 2 jaar en de Junglegroep voor peuters van 2 tot 4 jaar.

Peuteropvang en VVE-groep

Voor de ouders van kinderen van 2 jaar en ouder, die niet kiezen voor kinderdagopvang, wordt er peuteropvang aangeboden. Peuters kunnen hier vier ochtenden per week gebruik van maken, te weten; maandag, dinsdag, woensdag en donderdag. Peuteropvang biedt kinderen de gelegenheid om samen te spelen en van elkaar te leren. Daarnaast zijn de pedagogisch medewerkers gericht op het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, door middel van passende activiteiten in kleine groepen.

Er wordt gewerkt volgens de methode Kaleidoscoop/Actief Leren en is er extra aandacht voor taalstimulering. Dit gebeurt o.a. d.m.v. Logo 3000. Kinderopvang Twins is een VVE basislocatie. VVE staat voor Voor- en Vroegschoolse Educatie.

Buitenschoolse Opvang

Voor schoolgaande kinderen (0-13jaar) is er Voorschoolse Opvang en Naschoolse Opvang. Kinderen kunnen terecht vanaf 7.00 uur en worden vanuit de locatie op tijd naar school gebracht.

Daarnaast wordt er Naschoolse Opvang geboden. Bij deze vorm van opvang worden kinderen opgehaald van school en opvang aangeboden tot uiterlijk 18.30 uur. Het doel van de Buitenschoolse Opvang is zorgen voor een aantrekkelijk gevarieerd en ontwikkelingsgericht activiteiten aanbod. Waardoor kinderen met plezier gebruik maken van de buitenschoolse opvang en gestimuleerd worden nieuwe activiteiten te ontdekken.

PEDAGOGISCH UITGANGSPUNT TWINS

De vier pedagogische doelen, omschreven door Riksen-Walraven, staan centraal. Deze zijn:

- 1 Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid
- 2 Het stimuleren van sociale en persoonlijke competentie
- 3 Het overdragen van normen en waarden
- 4 Samenwerking met ouders

Naast het werken vanuit deze pedagogische uitgangspunten wordt gekeken naar een aantal pedagogische methodes. Waaronder de Gordon methode en de Zone van de naaste ontwikkeling.

De Gordon methode

De Amerikaanse kinderpsycholoog Thomas Gordon heeft een praktische methode ontwikkeld om in te gaan op de behoeften en gevoelens van kinderen en om hun zelfstandigheid te bevorderen. Belangrijke onderdelen uit deze methode zijn het “actief luisteren”, het geven van “ik- boodschappen” en het samen komen tot een voor beide partijen bevredigende oplossing; ook wel de “geen- verlies methode” genoemd.

Actief luisteren doe je door open te staan voor het kind. Door goed te kijken en te luisteren, probeer je erachter te komen wat het wil. Bij kinderen die nog niet kunnen praten is het zaak goed te “luisteren” naar hun non-verbale communicatie. Door gedrag en gevoelens te verwoorden laat je merken dat je het kind begrijpt en bereid bent rekening met hem te houden.

Ik- boodschappen geef je door helder en duidelijk te verwoorden wat jouw behoeften en verlangens op dat moment zijn en door kinderen de kans te geven daar op te reageren. Het probleem verwoorden kan soms al voldoende zijn.

Bij de geen- verlies methode gaat het er niet om dat een van beide partijen als winnaar uit de bus komt. Voorkom een machtsstrijd en probeer samen tot een voor beide partijen goede oplossing te komen.

Zone van de naaste ontwikkeling.

De Russische psycholoog Vygotsky introduceerde de begrippen zone van naaste ontwikkeling en actuele ontwikkeling. Vygotsky deed veel onderzoek naar de manier waarop kinderen leren. In zijn ontwikkelingstheorie staat centraal dat kinderen leren door samen met volwassenen of leeftijdsgenootjes activiteiten te ondernemen.

Volwassenen kunnen ontwikkeling van kinderen stimuleren door hen de juiste hulp te bieden.

De zone van naaste ontwikkeling (ZNO) is het aanspreken van het kind op een niveau dat net buiten bereik is van wat een kind op eigen kracht kan.

Wat een kind zelfstandig kan, is de actuele ontwikkeling. Waar een kind hulp bij nodig heeft, is de naaste ontwikkeling. Het gebied ertussen is de zone van naaste ontwikkeling: activiteiten die het kind nog niet zelfstandig kan, maar wel wanneer het sociale ondersteuning krijgt bij de uitvoering ervan. Als je de zone van naaste ontwikkeling van een kind aanspreekt, doe je dit door (ondersteund) aanbod dat net boven het niveau van het kind ligt.

Bij Twins.

Bij Twins wordt elk kind als een unieke persoonlijkheid met een eigen lichamelijke verschijning, groei en ontwikkelingspatroon en een eigen temperament beschouwd. Elk kind heeft eigen ouders met een levensovertuiging, sociale achtergrond en etniciteit. Dit maakt elk kind bijzonder en verschillend van anderen. Het kind volgt zijn eigen weg naar zelfstandigheid.

Het heeft daarbij volwassenen nodig die hem opvoeden en helpen in de ontwikkeling.

Voor Twins betekent dit dat er gestreefd wordt naar fysieke en emotionele veiligheid als vertrekpunt voor het spelend leren en lerend spelen. De pedagogisch medewerker vervult hierin een belangrijke rol in samenwerking met de ouder.

Het belangrijkste daarbij is dat er gelet wordt op de behoeften van elk individueel kind. De pedagogisch medewerker luistert en kijkt naar het kind om deze behoefte te bepalen. Daarbij ondersteunt zij het kind bij moeilijke stappen, reikt hulpmiddelen aan en behoedt het voor gevaren en leert het ermee omgaan.

Kinderen mogen zichzelf zijn, autonoom zijn. Pas wanneer zij goed in hun vel zitten, is er aandacht voor de ontdekking van nieuwe(leer-) gebieden en kunnen zij groeien. Al spelend leren zij steeds meer buiten hun eigen ervaringsgebied en staan open voor nieuwe dingen. Nieuwsgierig geworden nemen zij daar kennis van en spelen al lerend verder. De pedagogisch medewerker neemt een actieve rol aan in het geheel.

PERSOONLIJKE ONTWIKKELING

Het voelen, ervaren, leren, spelen, praten, samen dingen doen, fantasie, en denken gaan bij kinderen samen. De ontwikkelingsgebieden hangen samen en overlappen elkaar. Daarin ontwikkelt ieder kind zich op zijn eigen tempo en eigenwijze. Het ene kind zal zich op een bepaald ontwikkelingsgebied sneller ontwikkelen dan het andere kind.

In het pedagogisch handelen houden de pm'ers rekening met de verschillen in de persoonlijke ontwikkeling van het kind.

Motorische ontwikkeling (kijk, ik kan 't zelf, het lukt me)

De motorische ontwikkeling omvat de fijne en de grove motoriek. Onder grove motoriek verstaan we de grote gebaren met behulp van spieren dicht bij de romp. Hierbij valt te denken aan lopen, rennen, fietsen, klimmen, kruipen etc. De fijne motoriek bestaat uit de kleine bewegingen met handen en vingers. Hieronder vallen bv. het pakken van speelgoed, het leggen van een puzzel, het tekenen met een potlood, kralen rijgen etc.

De leidsters geven kinderen de ruimte om hun motoriek te oefenen, ze leren letterlijk en figuurlijk met vallen en opstaan steeds een stapje verder te komen. Ze leren hun grenzen verkennen en verleggen. De leidsters dagen de kinderen uit tot bewegen, waarbij ze soms gestimuleerd moeten worden en waarbij andere kinderen zelfstandig actie ondernemen. Als iets nieuws lukt, beleven de kinderen en leidsters hier plezier aan. In de gemeenschappelijke binnenhal kunnen kinderen klimmen, glijden en andere beweegactiviteiten ondernemen.

Diverse puzzels en spelletjes maar ook knutsel en teken spullen zijn aanwezig. Ook de verschillend ingerichte hoekjes stimuleren de motorische ontwikkeling. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de pedagogisch medewerkster die "thee" gaat drinken met een peuter in de huishoek. De pedagogisch medewerkster vraagt de peuter om de thee in te schenken, er een beetje suiker in te doen en te roeren.

Cognitieve ontwikkeling (kijk, ik voel, en ontdek)

De verstandelijke ontwikkeling zal door de leidsters van Twins op een ongedwongen manier gestimuleerd worden. Ook bij dit ontwikkelingsaspect heeft ieder kind een eigen tempo waar rekening mee gehouden wordt.

Op de baby- dreumesgroep zal de leidster veel communiceren met de kinderen. Een baby zal de wereld nog moeten verkennen en leren begrijpen, hierbij is Twins weer een hele nieuwe wereld! De leidsters zullen situaties omschrijven en veel oogcontact maken met de baby's, waardoor zij zich goed en vertrouwd kunnen voelen bij Twins. Ook door middel van liedjes, horende bij situaties zal de taalontwikkeling gestimuleerd worden.

Door het opdoen van veel zintuiglijke ervaringen (zien, horen, proeven, ruiken, voelen) leert het kind dat dingen heel verschillend zijn.

Door in het spel steeds opnieuw zulke ervaringen op te doen, maakt het kind zich deze ervaringen eigen en kan het er gebruik van maken op het moment dat dit nodig is.

Buiten spelen maakt bij Twins een belangrijk deel uit van het dagprogramma, kinderen doen er heel veel zintuiglijke ervaringen op. Er zijn andere geuren, kleuren, geluiden en er is ander en veranderend licht, er is schaduw en je voelt de kou of de warmte op je wangen prikken. De moestuin van Twins leert dat zaadjes groeien en dat tomaten en aardbeien aan een struikje groeien.

Sociaal-emotionele ontwikkeling (kijk, we doen het samen - kijk, ik mag er zijn)

Doordat de kinderen in een groep samen zijn hebben ze alle gelegenheid om sociaalvaardig te ontwikkelen. Het samen spelen, eten, slapen en ontdekken in de binnen en buitenruimte zorgt er voor dat ze rekening houden met elkaar en wat het wij-gevoel stimuleert. Maar ook bijdraagt dat het kind, met behulp van de leidsters, voor zichzelf moet leren op komen in bepaalde situaties. Wat het "ik mag er zijn gevoel" stimuleert en het zelfvertrouwen vergroot.

Door de kinderen zoveel mogelijk zelf te laten doen, zoals het aan- en uitkleden bij het naar bed gaan, handen wassen na het plassen, met een vork eten, stimuleren de leidsters de kinderen naar zelfredzaamheid. Alles met oog voor het individuele kind, in zijn eigen tempo.

Communicatie - taalontwikkeling (luister, ik kan het zelf zeggen)

De taalontwikkeling van de kinderen heeft bij Twins de speciale aandacht. Dit omdat bij een aantal kinderen het Nederlands niet de eerste taal is.

De taalontwikkeling wordt al spelenderwijs gestimuleerd door de leidsters van Twins. Door te communiceren en door communicatiemiddelen te gebruiken leert een kind de wereld om hem heen te begrijpen. Door voorlezen, vertellen wat ze doen, liedjes zingen maar ook plaatjes te kijken en te benoemen zorgen de leidsters er voor dat het kind kennis maakt met nieuwe woorden en de juiste zinsbouw. Met elkaar communiceren betekend ook naar elkaar luisteren, begrijpen, vragen stellen en vertellen.

Expressieve en beeldende ontwikkeling (kijk, ik kan dansen, zingen en iets maken)

Door expressief bezig te zijn ontdekken kinderen de wereld op geheel eigenwijze. Expressief bezig zijn betekend niet dat de kinderen de hele dag aan het knutselen zijn. Liedjes zingen en daarbij dansen, met of zonder verkleedkleden hoort daar ook bij. De leidsters van Twins spelen in op de behoefte van de kinderen, wat ze op dat moment bezig houdt of een situatie die ontstaat. Bijvoorbeeld een leidster staat met een baby op de arm te praten. Een kindje pakt haar bij de benen en geeft een knuffel, een ander kindje sluit aan en vervolgens nog twee. Waarop de leidster gaat lopen en het liedje *de trein die rijdt op wielen zingt*. De kinderen zingen uit volle borst mee en hebben de grootste lol.

Morele ontwikkeling (kijk, ik ben een lief, goed kind)

Jonge kinderen willen er graag bij horen en verlangen naar goedkeuring. Ze zijn ontvankelijk voor regels en gezamenlijke rituelen. Zoals het handen wassen na het plassen, jas ophangen na het buitenspelen. Ze leren gehoorzamen en ook om zichzelf te gehoorzamen ook wel minder impulsief te zijn. De leidsters van Twins stimuleren de kinderen om te zeggen dat ze iets niet leuk vinden in plaats van te schoppen of te slaan. Ze geven de kinderen complimentjes wanneer ze in situaties goed gehandeld hebben. Het gedrag van de leidsters speelt een cruciale rol. Door hun reacties ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders en van mogen en moeten. De leidsters geven niet alleen richting en correctie aan het gedrag van kinderen, maar worden door de kinderen ook gekopieerd in hun eigen gedrag

naar andere kinderen en volwassenen, m.a.w. leidsters hebben een voorbeeldfunctie en een belangrijke invloed op de ontwikkeling van empathie en pro sociaal gedrag.

Emotionele veiligheid

De basis van al het handelen van onze vaste leidsters is het bieden van een gevoel van veiligheid aan de kinderen. Wij zullen zorgvol omgaan met de emoties van de kinderen, door begrip te tonen en troost te bieden. Verder zullen wij de scheiding van thuis altijd zo goed mogelijk proberen op te vangen met een afscheidsritueel. Een vertrouwensrelatie is voor kinderen onmisbaar. Ook hechten wij veel waarde aan ritme, regels en vaste rituelen, omdat deze ervoor zorgen dat kinderen zich zeker voelen. Een veilige omgeving, persoonlijk contact en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel. Dit gevoel zal bijdragen aan de emotionele ontwikkeling van onze kinderen.

Voor- en vroegschoolse educatie (VVE)

Kinderopvang Twins wil helpen om voor alle kinderen gelijke kansen te bieden bij de start van de basisschool door de ontwikkeling van alle kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar te stimuleren. Hiervoor wordt onder andere gebruik gemaakt van het voor- en vroegschoolse educatie (VVE) programma, om kinderen met een taal- spraakachterstand te stimuleren.

Om de doorgaande lijn te creëren is gekozen voor het gebruik van hetzelfde VVE-programma: VVE Actief Betrokken en LOGO 3000. Hiermee is een belangrijke voorwaarde voor de doorgaande lijn gegarandeerd, namelijk de herkenbaarheid van het programma voor kinderen die van de kinderopvang naar de basisschool gaan. Een goede doorgaande lijn is echter meer dan het gebruik van hetzelfde programma. Het is tevens van belang dat de benadering van ouders en de zorg en begeleiding op elkaar worden afgestemd.

VVE Actief Betrokken is een educatieve methode, waarbij actief leren centraal staat. Kinderen nemen het initiatief, waarbij de interactie met volwassenen heel belangrijk is. VVE Actief Betrokken werkt met een vast dagschema om de kinderen houvast te geven. Vast onderdeel is de cyclus van vooruitkijken op wat ze willen gaan doen, spelen (vrij spel in de hoeken) en terugkijken op wat ze hebben gedaan. VVE Actief Betrokken is een methode die in gemeente Arnhem gebruikt wordt om de VVE vorm te geven.

De belangrijkste uitgangspunten van Kaleidoscoop/Actief Leren zijn:

- Kinderen verwerven kennis door hun actieve betrokkenheid bij mensen, materialen, gebeurtenissen en ideeën, een proces dat gebaseerd is op motivatie van binnenuit (intrinsieke motivatie).
- Kinderen ontwikkelen hun vaardigheden in een voorspelbare volgorde, maar ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. De steun van de volwassenen draagt bij aan de sociale-, taal-, creatieve-, motorische- en cognitieve ontwikkeling.
- Constante ondersteuning en respect van de volwassenen voor de keuzes van de kinderen, hun gedachten en daden versterken het gevoel van eigenwaarde, het verantwoordelijkheidsbesef, de zelfbeheersing en de kennis.
- Zorgvuldige observatie van individuele kinderen is noodzakelijk om op de hoogte te zijn van het niveau van ontwikkeling en het is nodig om de juiste interacties met kinderen te kunnen plannen en uitvoeren.

Normen en waarden

Het eigen maken van normen en waarden is voor de morele ontwikkeling van kinderen erg belangrijk. Zowel binnen als buiten de groep zullen zich op dit gebied veel leermomenten voordoen. (bijv. pijnlijke en verdrietige situaties, ruzies of een maatschappelijke gebeurtenis). Door de reacties

van onze medewerkers, op bepaalde situaties, leren kinderen wat wel en wat niet goed is. Wij hechten dan ook veel waarde aan een juiste voorbeeldfunctie.

Medewerkers

Leidinggevenden

Bij Twins zijn, sinds oktober 2018, twee leidinggevenden werkzaam die verantwoordelijk zijn voor de aansturing en begeleiden van de dagelijkse gang van zaken.

Tulay Daymaz is de eigenaresse en is gemoeid met de zakelijke aansturing. Doran Leijser is tevens pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach. Gezamenlijk dragen zij onder meer zorg voor een kwalitatief en kwantitatief goede personeelsbezetting en zijn regelmatig op de groepen aanwezig om het pedagogisch handelen van de groepsleiding te begeleiden en aan te sturen. Zij maken hiervoor onder andere gebruik van de groepsvergaderingen, individuele gesprekken, coaching gesprekken en functioneringsgesprekken.

Groepsleidsters / pedagogisch medewerkers

Twins is een kleinschalig particulier kinderdagverblijf met één vaste BSO groep. De groep heeft een gedeelde ruimte. (gedeeld met de VVE groep, buiten BSO tijd) De leidsters werken op vaste dagen m.u.v. de vakanties, dan vallen leidsters voor elkaar in. Kinderen, leidsters en ouders raken op deze manier snel vertrouwd met elkaar.

De BSO groep bestaat uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar, waarbij zij door een of twee gediplomeerde leidsters begeleid worden. Gediplomeerde leidsters zijn leidsters met minimaal een MBO3 diploma.

Een paar dagen per week is er een huishoudelijke hulp aanwezig die de huishoudelijke klussen en de warme maaltijd verzorgt.

Vrijwilligers

Binnen de dagopvang zijn enkele vrijwilligers actief; een mevrouw die wekelijks komt voorlezen en een vrijwillige groepshulp.

Op dit moment wordt er niet met vrijwilligers gewerkt bij de BSO.

Indien dit wel gebeurt, bijvoorbeeld met incidentele extra activiteiten dan zal de leidinggevende of de betrokken medewerker deze begeleiden en instrueren.

Stagiaires

Twins is een erkend leerbedrijf en biedt zowel studenten van het mbo-niveau 2, 3 en 4 als van de hbo-Pedagogiek studie een stageplaats. Stagiaires maken deel uit van het team maar worden boventallig ingezet.

De stagiaire vervult taken volgens het dagritme zowel op de groep en met de individuele kinderen. Dit is ook afhankelijk van de studieopdrachten die zij moeten uitvoeren. Er wordt ruimte in het dagprogramma ingebouwd om de opdrachten uit te kunnen voeren.

De stagiaires zullen werken onder begeleiding van de ervaren leidsters. Iedere stagiaire krijgt een leidster toegewezen die de stage begeleidt, een praktijkopleider. De praktijkbegeleider houdt op afstand de ontwikkeling in de gaten, geeft feedback op het dagelijks handelen.

Indien er een hbo-student stage loopt, wordt deze begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker.

De praktijkbegeleider koppelt de voortgang van de stagiaire terug aan de pedagogisch beleidsmedewerker. Indien wenselijk zullen er evaluatiegesprekken met alle betrokkenen plaatsvinden.

Wettelijk kader

Beroepskracht-kind ratio

Het aantal medewerkers is afgestemd op het aantal aanwezige kinderen volgens de beleidsregels kwaliteit kinderopvang. Vrijwilligers en stagiaires tellen niet mee in de berekening.

Afwijken van de beroepskracht-kind ratio / Drie-uursregeling

In de wet Kinderopvang is vastgelegd wat het aantal toegestane kinderen is ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Bij Kinderopvang Twins, afhankelijk van de grote van de groepen kan de inzet van pedagogische medewerker, per dag wisselend zijn.

In de wet is ook vastgelegd dat de BSO hier tijdens schoolweken voor en na schooltijd een half uur vanaf mag wijken. Op woensdag zijn de schooltijden van de scholen waarvan de BSO-kinderen komen, verschillend van elkaar. Hierom wordt op woensdag tussen 14.00 en 14.30 uur afgeweken van de BKR.

In de schoolvakanties en tijdens sluitingsdagen van school gelden andere wettelijke regels omdat Twins dan meer dan 10 uur per dag geopend is. Tijdens deze dagen mag er 3 uur per dag afgeweken worden van de BKR.

Voor de BSO geldt deze afwijking alleen tijdens de schoolvakanties.

De uren voor afwijkende inzet kunnen op de dagen van de week verschillen, maar zijn wel iedere week hetzelfde.

Op de volgende manier geeft Twins vorm aan de drie-uursregeling en half-uursregeling reguliere BSO:

- Tussen 09.00 uur en 12.30 uur en tussen 13.30 uur en 17.00 uur is het aantal pedagogisch medewerkers in overeenstemming met het aantal aanwezige kinderen.
- Aan het begin van de dag is het mogelijk dat er tussen 8.00 en 9.00 uur minder beroepskrachten aanwezig zijn. Door stamgroepen samen te voegen tot 9.00 uur trachten wij dit echter te voorkomen.
- Tijdens de middagpauzes is het mogelijk dat er gedurende maximaal een uur afgeweken wordt van de geldende BKR. De pauzes vinden plaats tussen 12.30 en 13.30 uur, wanneer de meeste kinderen in de leeftijd tot 2,5 à 3 jaar slapen.
- Aan het eind van de dag is het mogelijk dat er tussen 17.00 en 18.00 uur minder beroepskrachten aanwezig zijn. Door stamgroepen samen te voegen trachten wij dit echter te voorkomen.

Het vier-ogen principe

Bij Twins wordt gewerkt volgens het vier-ogen principe. Dit betekent dat ten alle tijden een andere volwassene mee kan kijken of luisteren met een pedagogisch medewerker die alleen op de groep staat. Dit kan voorkomen aan het begin of eind van de dag, tijdens pauzes of wanneer de beroepskracht-kind ratio toestaat dat er maar één beroepskracht ingezet wordt. Er wordt op de volgende manier vorm gegeven aan het vier-ogen principe:

- Er wordt gestreefd naar meer dan één pedagogisch medewerker aanwezig op de groep.
- De dagopvanggroepen zijn naast en tegenover elkaar gelegen en voorzien van een tussendeur. Wanneer een beroepskracht alleen op de groep staat, wordt de tussendeur opengezet. Een veiligheidshekje voorkomt dat de kinderen naar de andere groep lopen.
- Op de slaapkamers en toiletruimte staat een babyfoon, waardoor er altijd iemand kan meeluisteren.
- Pedagogisch medewerkers gaan altijd met z'n tweeën (of meer) op stap met de kinderen.

- Pedagogisch medewerkers lopen regelmatig onaangekondigd elkaars groepsruimtes binnen. Vooral op de momenten waarop pm'ers alleen op de groep staan, zoals tijdens openen/sluiten en pauzemomenten.
- De leidinggevenden komen regelmatig binnen in de groepsruimtes. Vooral op de momenten waarop pm'ers alleen op de groep staan, zoals tijdens openen/ sluiten en pauzemomenten Zij zorgen ervoor dat hun bezoek geen vast patroon aanneemt.
- Van binnenuit zijn de buitenspeelsterreinen overzichtelijk en houdt degenen die binnen zijn mede toezicht op het buitenspelen.
- Tijdens haal- en brengmomenten komen er voortdurend ouders binnen om hun kinderen te halen en overdracht te doen. De pm'er heeft zeer zeker niet de kans, zich alleen af te zonderen met een of meerdere kinderen.
- Wanneer er één beroepskracht aanwezig is in het pand i.v.m. pauzes of omdat de beroepskracht kind ratio dat toelaat dan is er altijd iemand anders aanwezig in het pand.

Achterwacht

Bij ziekte en of calamiteiten kan het helaas voorkomen dat een leidster tijdelijk alleen op de groep staat. De achterwachting van Kinderopvang Twins is conform het convenant kinderopvang. De tweede leidster woont in de directe omgeving van de Kinderopvang. Zij kan – mocht ze niet zijn ingeroosterd – ook ingezet worden als achterwacht (inval).

De bezetting op de locaties is voldoende om de tijd te overbruggen voor de komst van de invalkracht. Al deze beroepskrachten zijn bekend op de groepen, kennen de kinderen en ouders (minstens van gezicht) en kunnen indien de situatie (bij drukte en behoefte in de groep) dit vereist, de kinderen opvangen op de groep tot de invalkracht komt.

Vaste gezichten criterium

Op de babygroep wordt rekening gehouden met het vaste gezichten criterium. Dit houdt in dat de baby minimaal 2 vaste medewerkers heeft die het verzorgt en begeleidt.

Bij Twins werken enkel "vaste" medewerkers. Vooralsnog wordt er niet gewerkt met invalskrachten of flexwerkers. Door deze manier van werken creëren wij een zo vertrouwd mogelijke omgeving voor de kinderen.

Mentorschap

Elk kind heeft een eigen mentor. Dit is een van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep van de kinderen. Zij volgt het kind heel specifiek, is aanspreekpunt voor de ouder en draagt zorg voor het welbevinden van het kind.

Dit gebeurt op de breng- en haalmomenten, maar indien het gewenst is op afspraak, zoals bij een observatiegesprek. Deze gesprekken worden zorgvuldig voorbereid met de vaste mentor van kind. Desgewenst sluit de pedagogisch coach aan bij het gesprek.

De mentor zorgt ervoor dat andere medewerkers op de hoogte zijn van afspraken die zij met de ouders maakt zoals bijvoorbeeld wat het kind wel of niet mag eten, of wanneer er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling.

Wanneer het kind mocht wisselen van groep dan wordt er extra aandacht besteed aan deze nieuwe situatie voor het kind. Het wisselen van mentor zal tot een minimum beperkt worden.

De ouders zullen door de mentor minimaal 1 keer per jaar worden uitgenodigd voor een gesprek waarin de resultaten van de observatie wordt besproken en hoe het verder met het kind bij ons gaat.

Door het volgen van de ontwikkeling en het welbevinden van het kind sluiten de pm'er aan op de individuele behoeften van uw kind. Tevens kan er, door overleg met ouders, worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen.

Tijdens de intake wordt er aan ouders duidelijk gemaakt wie de mentor van hun kind zal zijn. Als het kind overgaat naar de peutergroep dan zal er een nieuwe mentor toegewezen worden. Dit wordt door de babymentor aan ouders doorgegeven.

De peutermentor is ook degene die het eindgesprek voert wanneer het kind bij 4 jaar kinderopvang Twins verlaat.

Wanneer het kind overgaat naar de BSO van het kinderdagverblijf van Twins vindt ook een warme, mondelinge overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerkers. Hier vindt ook altijd een nieuwe intakegesprek plaats met de ouders.

Als er sprake is van bijzonderheden en/of zorgen die van belang kunnen zijn voor het basisonderwijs worden deze altijd apart met de ouders besproken.

Zie verder "Samenwerken met ouders".

HET KIND OP DE GROEP

Samen opvoeden

Twins biedt de kinderen verzorging, aandacht en begeleiding in een gediplomeerde omgeving. Hierdoor moet er samengewerkt worden met de ouders. De ouders zijn primair verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind. Afstemming met de ouders over de opvoeding van hun kind is een belangrijke basisvoorwaarde voor goede kinderopvang. Soms kan naar aanleiding van observaties blijken dat de opvang moet worden aangepast. Zie verder "Samenwerken met ouders".

Corrigeren en belonen

Twins biedt kinderen veiligheid door de omgeving te structureren, duidelijke regels te hanteren en met gewoontes en rituelen een vertrouwde omgeving voor hen te maken. Regels zijn hierbij een middel en geen doel. Belangrijk is uit te leggen waarom bepaalde regels bestaan.

De indeling van de dag heeft een herkenbare structuur. Vaste rituelen dragen ertoe bij dat kinderen hun leefomgeving begrijpen en herkennen. De inrichting van de ruimte en een bepaald dagritme maken de wereld voorspelbaar. Zo ontstaat een veilige plek waarin ook aandacht kan zijn voor het individu en het kind ruimte heeft om zelf initiatieven te nemen.

Vanuit deze basis kan het kind zich positief ontwikkelen. Daarin past geen verbaal of fysiek geweld, zoals vloeken, schelden, pesten slaan of schoppen. Dat wil niet zeggen dat kinderen niet boos mogen zijn of hun frustraties niet mogen uiten. Ook de kinderen hebben gevoelens als teleurstelling, verdriet, angst en ook woede verdient een plaats. De medewerker heeft een voorbeeldfunctie en laat zien hoe zij hun emoties op een positieve manier kunnen uiten. Op die manier wordt de fysieke en emotionele veiligheid gestimuleerd.

Het is belangrijk om te reageren op gewenst gedrag. Hierop wordt de aandacht gevestigd. Er wordt gereageerd door aandacht te geven, prijzen of complimenten te geven, aanmoedigen en belonen met bijvoorbeeld een aai over zijn bol.

Corrigeren gebeurt alleen als een kind een ander kind fysiek pijn doet of ongewenst gedrag vertoont. Bijvoorbeeld gooien met speelgoed, klimmen op meubilair. In eerste instantie wordt er uitgelegd waarom het gedrag niet wenselijk is. Vervolgens wordt er een alternatief aangeboden door de pm'er.

Indien het kind ongewenst gedrag blijft vertonen, laten we een time-out in. Bijvoorbeeld door het kind even tot rust te laten komen op de bank in de speelruimte. Na deze korte time-out is het belangrijk om even de tijd te nemen om met het kind in gesprek te gaan en nieuwe afspraken te maken.

Leidster – kind interactie en sensitieve responsiviteit

Er wordt van alle leidsters op de groep verwacht dat zij in staat zijn een vertrouwensband met de aan hen toevertrouwde kinderen op te bouwen. In het contact met de kinderen staan wederzijds respect en verdraagzaamheid centraal. De basishouding van de leidsters is hierin doorslaggevend, zij dienen sensitieve en responsieve opvoeders te zijn. Hiermee wordt bedoeld dat de pm'er gevoelens en behoeftes van kinderen herkent en opmerkt en daar vervolgens naar handelt.

Kinderen uiten zich door het tonen van verschillende emoties, zoals blijheid, verdriet, pijn boosheid, zij willen hier altijd iets mee zeggen. De leidsters van Twins nemen gevoelens en behoeftes van kinderen op de volgende manieren serieus, zodat het zich emotioneel veilig voelt en zijn autonomie kan behouden. Enkele voorbeelden:

- Pm'ers "vertalen" de gevoelens van het kind door onder woorden te brengen wat het hen laat zien en horen met verbale- en non-verbale communicatie en zoeken op die manier naar de oorzaak van het gedrag
- Pm'ers proberen samen met de kinderen te begeleiden naar een oplossing bij conflicten, zo wordt de sociale competentie versterkt
- Pm'ers reageren daarbij met respect en aandacht voor ieder kind, zonder voorkeuren of antipathie om de emotionele veiligheid te waarborgen
- Pm'ers zijn zich ervan bewust dat ieder kind een eigen karakter heeft en dat ieder kind zich in zijn eigen tempo ontwikkelt en handelen hiernaar
- Pm'ers volgen de kinderen in hun ontwikkeling, leren hen daardoor beter kennen en kunnen gaandeweg steeds beter op hun leer- of ontwikkelbehoefte inspelen
- Pm'ers zijn zich bewust van hun eigen grenzen en mogelijkheden en bespreken die open en eerlijk met elkaar, met de kinderen en met hun ouders. Ook de pm'er is continue in ontwikkeling.

Open deuren beleid

Regelmatig wordt de deur van een groep opengezet. De kinderen dan in de hal spelen of op een andere groep. Dit is m.n. geschikt voor de BSO kinderen of de peuters.

Een enkele keer worden de deuren opengedaan zodat de kinderen in andere stamgroepen kunnen spelen. Bij bijzondere activiteiten wordt hier ook gebruik van gemaakt. De omgeving moet voor alle kinderen veilig zijn en de leidsters zijn vrij om aan te geven wanneer dit beleid niet wenselijk is. Dat kan bijv. in geval van een nieuw kind dat komt wennen.

De stamgroepen

Onder stamgroep verstaat Twins zowel de fysieke groepsruimte waar het kind verblijft gedurende de opvang, als de vertrouwde personen die zich daarin bevinden. Op alle groepen zijn, afhankelijk van het aantal kinderen, elke dag één of twee pedagogisch medewerkers aanwezig. Het is belangrijk dat het kind zich in de eigen stamgroep thuis voelen en om daarvoor te zorgen is continuïteit van pm'ers en groepsleden van groot belang. Op alle groepen is elke dag minimaal één vaste pedagogisch medewerker aanwezig.

Ouders moeten schriftelijk toestemming geven om hun kind in een tweede basisgroep te laten spelen.

Maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen

Kinderopvang Twins is onderverdeeld in 3 horizontale groepen. Om een goed overzicht te bieden van het aantal kindplaatsen aan de ouders hebben wij per groep een maximum aantal kinderen ingesteld. Groepsverdeling:

Stamgroep: Stampertjes maximaal 14 (0 – 2 jaar);

Stamgroep: Jungle, maximaal 14 (2 – 4 jaar);

Stamgroep: peutergroep VVE, maximaal 16 (2 – 4 jaar). Kinderen komen hier vier uur per dag. Bij de Peutergroep VVE maximaal 16 kinderen van twee jaar tot vier jaar. De regulier VVE peuters plaatsen we naast een ochtend ook zoveel mogelijk op een middag. Op de peutergroep regulier zal er verder extra aandacht zijn voor het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Dit ter voorbereiding van de basisschool waar kinderen 's middags ook naar school gaan.

Elke stamgroep heeft een eigen groepsruimte als basis. De ruimte van de groep is geschikt en aangepast aan het aantal op te vangen kinderen en hun leeftijd.

De peutergroep is horizontaal van opbouw. Dat wil zeggen dat kinderen in de leeftijd van twee tot vier jaar bij elkaar in een groep zitten. Kinderen hebben vaak een combinatie van vaste dagdelen van bijvoorbeeld maandagochtend en donderdagochtend.

Samenvoegen van stamgroepen/studiedagen

Op sommige dagen zijn er zo weinig kinderen dat een pedagogisch medewerker alleen op de groep mag staan. Dit kan met name incidenteel het geval zijn tijdens vakanties of bijvoorbeeld als er op school een sportdag is.

Wanneer er op twee dagopvanggroepen met één pedagogisch medewerker gewerkt wordt, kan ervoor gekozen worden om de stamgroepen samen te voegen. Wanneer wij hier voor kiezen, zorgen wij ervoor dat er van elke groep een vaste pedagogische medewerker aanwezig is. Verder is het een voorwaarde dat de leeftijd van de kinderen niet te ver uit elkaar ligt, zodat voor jongere kinderen de rust bewaard kan worden en oudere kinderen voldoende uitdaging geboden kan worden.

Ouders moeten schriftelijk toestemming geven voor plaatsing in een tweede basisgroep.

Studiedagen primair onderwijs

Bij voldoende aanmeldingen (minimaal 5 kinderen) en indien de personeelsbezetting is wordt er ook opvang op studiedagen en vrije dagen buiten de schoolvakanties aangeboden voor de BSO-kinderen. Indien er aan de aanvraag voldaan kan worden, zal de BSO tijd van 12.15 – 18.30 uur zijn. Dit in verband met het multifunctionele gebruik van het lokaal, waar in de ochtend de VVE-groep aanwezig is.

Afname extra dag (incidenteel of structureel)

Alle kinderen worden in een vaste stamgroep geplaatst. Indien een ouder structureel opvang voor zijn/haar kind wenst op dagen waarvoor er een wachtlijst bestaat is het mogelijk een of meerdere dagen tijdelijk een plaats in een andere groep (de zogenaamde tweede stamgroep) aan te bieden. De plaatsing in de andere groep gebeurt in overleg met leidinggevende en de ouders. Indien een ouder incidenteel opvang wenst op een andere dag, dan kan dit worden aangevraagd bij de pedagogisch medewerkers van de vaste stamgroep. Zij zullen, rekening houdend met het aantal aanwezige kinderen en de beroepskracht-kind-ratio, kijken of dit mogelijk is. Bij hoge uitzondering is het mogelijk dat een kindje incidenteel op een andere stamgroep wordt opgevangen. Dit is alleen mogelijk als het gaat op een stamgroep waarmee de vaste stamgroep al op dagelijkse basis samenwerkt. Hierbij geldt net als bij structurele opvang op een andere stamgroep dat de ouder toestemming moet geven.

Het zieke kind

In de huisregels en protocol ziektebeleid worden de ouders gevraagd het zieke kind of kind die een besmettingsgevaar voor anderen kan zijn niet naar Twins te brengen. Een zieke kind hoort thuis in de eigen omgeving en bij zijn eigen verzorgers. Daarnaast is het ook van belang dat een kind geen besmettelijke ziektes overdraagt op de andere kinderen. In geval van ziekte wordt de ouders verzocht het kinderdagverblijf hier altijd

over te informeren. Indien nodig, zal er bij besmettelijke ziektes contact opgenomen worden met de GGD. Zo nodig zullen alle ouders hierover door ons geïnformeerd worden. Op het kinderdagverblijf zal informatie, welke van belang is voor de ouders, op worden gehangen zodat ouders hier alert op kunnen zijn bij hun eigen kind.

Volgen ontwikkeling van het kind en doorgaande ontwikkellijn

Tijdens het werken met kinderen zijn de medewerkers bezig met de ontwikkeling van kinderen. Om alle kinderen optimaal te kunnen "begeleiden" in hun persoonlijke ontwikkeling is het noodzakelijk om vaste observatiemomenten uit te voeren. Tijdens de vier jaar dat het kind bij ons verblijft zullen er vier vaste observatiemomenten zijn.

- Rond 1e verjaardag: Observatie welbevinden 1
- Rond 2e verjaardag: Observatie welbevinden 2
- Rond 3e verjaardag: Uitgebreide observatie
- Met 3 jaar en 8 maanden: Uitgebreide observatie met gebruik van het Arnhems Overdacht formulier. Hierbij is ook ruimte om de mening van ouders te verwerken. Vervolgens wordt het formulier overgedragen naar de school waar het kind naartoe gaat.

Mocht er tijdens de observaties bijzonderheden worden geconstateerd betreffende het kind, dan zal de ouder hierover worden geïnformeerd. Zijn er geen bijzonderheden, dan loopt het stilzwijgend door tot aan de volgende observatie.

Er vindt echter altijd een gesprek plaats na de observatie rond de leeftijd van 2 jaar en met 3 jaar en 8 maanden, aangezien hier ook de overdracht naar de andere groep/basisschool zal plaatsvinden. Als er zorg bestaat over de ontwikkeling van het bijna 4-jarige kind, worden de gegevens warm overgedragen naar de school.

Kind-bespreking

Op vaste momenten per jaar vindt er een kind-bespreking per groep plaats. Tijdens deze bespreking wordt er bij alle kinderen stilgestaan. Deze bespreking kan gaan over bijvoorbeeld de overgang naar een andere groep of de zindelijkheidstraining. Deze besprekingen zorgen er ook voor dat eventuele ontwikkelingsachterstanden en/of andere problemen vroegtijdig gezien worden. Bijzonderheden worden altijd met ouders besproken, zodat er samen gekeken kan worden naar een verloop.

Signalering en doorverwijzing

De kinderopvang heeft een signalerende en doorverwijzende functie. Indien er twijfels zijn met betrekking tot de ontwikkeling van het kind, kan de pedagogisch coach ingezet worden om het kind te observeren op de groep. De bevindingen worden besproken met de mentor van het kind. Samen met de ouder worden zorgen gedeeld en eventueel hulp ingeschakeld of doorverwezen naar een externe partij, zoals Kentalis bij taal- en spraakachterstand.

Indien er twijfels bestaan over de veiligheid in de thuissituatie, wordt de Meldcode van kracht.

Overdrachtsformulier

Twins vult voor alle peuters die Twins bezoeken, op verschillende momenten het Arnhems overdracht formulier in. Het formulier is geen toets en geen momentopname. De leidsters geven een beschrijving van het gedrag van de peuter dat zij gedurende langere tijd hebben waargenomen. Beschreven worden sociaal-emotionele ontwikkeling, redzaamheid, speel- werkgedrag, spraak- taalontwikkeling en motorische ontwikkeling.

De functies van het overdracht-formulier zijn driedig:

Het is een instrument; belangrijke informatie over de ontwikkeling van de peuter kan op eenduidige wijze van de voorschoolse voorziening naar de basisschool doorgegeven worden.

Het is een leidraad; voor een gesprek met ouders over de ontwikkeling van hun kind en een hulpmiddel om op systematische wijze de persoonlijk kijk op een kind op papier te

zetten. Bovendien is het een middel om collegiaal overleg tussen leidsters onderling en tussen leidsters en leerkrachten te vereenvoudigen.

Het is een beperkt kind-volgsysteem; indien tweemaal ingevuld kan een doorgaande ontwikkeling zichtbaar gemaakt worden.

Voordat het kind met vier jaar Twins verlaat om naar school te gaan. Wordt het overdrachtsformulier gebruikt om de ontwikkeling en de interesses van het kind met de ouders te bespreken. Het formulier wordt ondertekend voor akkoord. Een kopie van het getekende formulier wordt naar de betreffende basisschool gestuurd of gebracht, niet getekende versies worden niet verstuurd. Het origineel is voor de ouders, Twins bewaard zelf geen exemplaar. Bij zorg wordt er een warme overdracht gedaan, een gesprek met school en pm'er, in samenspraak met ouders.

Samenwerking met primair onderwijs

Regelmatig wordt er overleg gepleegd op de Parkschool, de dichtstbijzijnde wijkschool. De meeste kinderen gaan naar deze school. Ook de meeste BSO-kinderen komen van deze school. Het doel van de samenwerking is op de ontwikkeling van de kinderen gericht.

Er is onder andere samenwerking in het kader van het versterken van de contacten onderling, de warme overdracht en indien nodig contact met leerkracht van een kind dat bij de BSO komt.

De warme overdracht en contact met leerkracht kan alleen met toestemming van de ouder.

PLAATSING

Intake

Ouders die voor hun kind een plaats bij Twins willen hebben, krijgen allereerst informatie, via de website, telefoon of door middel van een rondleiding.

Na de inschrijving vindt er een intakegesprek plaats met de ouders. Het doel van dit gesprek is om de verwachtingen tussen ouder en Twins op elkaar af te stemmen. Het is tenslotte niet niets om een deel van de opvoeding van je kind over te geven aan een ander. Het is belangrijk om heldere en duidelijke afspraken met elkaar te maken en wederzijdse verwachtingen naar elkaar uit te spreken. Het intakegesprek is een tweerichtingsgesprek. Ouders krijgen uitleg over het reilen en zeilen van Kinderopvang Twins, zoals de dagindeling, het mentorschap, het beleid rondom ziekte en de overdracht.

Wennen

Voor kinderen die nieuw starten bij Twins is er in overleg met de ouders een verkort wendagdeel mogelijk. Het wemoment vindt plaats voordat de eigenlijke opvang nodig is. Dit moet wel passend zijn binnen de LKR.

Het dagdeel is bedoeld voor zowel de ouders als de kinderen. Ouders kunnen op deze manier wennen aan het wegbrengen van het kind en de kinderen kunnen wennen aan het afscheid van de ouders die na een relatief korte tijd alweer terug zijn. Aan het begin van het wendagdeel heeft de ouder een gesprek met de pedagogisch medewerkster over het ritme van het kind. Waarna de ouder weggaat en het kind de mogelijkheid krijgt om de groep te verkennen. De voorkeur voor een wendagdeel is de ochtend tussen 10.00 en 12.30 uur.

Een goede wenperiode is belangrijk omdat zowel kinderen maar ook ouders in een nieuwe omgeving komen, met alle indrukken die daarbij horen. Het komt regelmatig voor dat kinderen bij Twins kennis maken met de Nederlandse taal.

De pm'er besteedt extra tijd aan "breng- en haalgesprekken" met de ouders en neemt rustig de tijd om de kinderen vertrouwd te maken met het dagritme, de structuur en de gewoonten van Twins.

Alle kinderen worden daar waar mogelijk betrokken bij het wenproces van een kind dat voor het eerst in de groep komt. Als het kind start op de peutergroep wordt het nieuwe kind aan een ouder kind gekoppeld. De oudste krijgt de kinderlijke verantwoording om de jongere te helpen en alles te wijzen.

Overgaan naar een nieuwe groep

Ondanks het feit dat de gezichten van de medewerkers bij alle kinderen bekend zijn is de overgang naar een volgende groep voor de meeste kinderen toch nog een ingrijpende gebeurtenis. Als zodanig wordt de overgang met zorg gepland en het kind wordt zorgvuldig begeleid. Dit geldt voor de overgang naar zowel de peutergroep als naar de BSO.

De beslissing om het kind naar een volgende groep te laten overgaan wordt genomen door de groepsleiding en de betrokken mentor en er wordt gekeken of het kind qua leeftijd en ontwikkelingsniveau klaar is naar een andere groep over te gaan.

Vervolgens wordt er een afspraak gemaakt met de ouder om de observatie te bespreken en de overgang definitief te maken. Mochten er argumenten zijn om het kind op de huidige groep te laten, dan wordt dit nader bekeken.

Het kind wordt stap voor stap door de vertrouwde pedagogisch medewerkster begeleid naar de nieuwe groep. Daarnaast is het nog steeds mogelijk voor het kind om ook weer te spelen op de vorige groep.

De mentor draagt de gegevens, bijzonderheden en het mentorschap over aan de volgende groep en de ouder wordt op de hoogte gesteld van de nieuwe groep en bijbehorende mentor.

DE DAGELIJKSE PRAKTIJK

Brengen en ophalen

Twins is geopend van 7.30 tot 18.30 uur gedurende 52 weken per jaar met uitzondering van nationale feestdagen. De vaste brengtijd in de ochtend is tussen 7.30 en 9.00 uur. In de middag kunnen de kinderen gehaald en gebracht worden tussen 12.30 en 13.30 uur. Het ophalen in de middag kan vanaf 16.30 uur.

Tijdens het breng- of ophaalmoment kunnen ouders en leidsters praktische informatie over het kind met elkaar bespreken. Op het moment dat ouders hun kind komen halen, geven de leidsters belangrijke informatie over het kind, zoals de activiteiten die het kind ondernomen heeft tijdens de opvangdag.

Omdat de contactmomenten kort zijn, is het altijd mogelijk om een gesprek met de mentor aan te vragen, zodat op een rustiger moment uitgebreid overlegd kan worden. Indien de mentor het wenselijk vindt om een gesprek met de ouder te hebben, wordt dit ook buiten deze momenten om gepland.

In verband met de veiligheid en privacy van het kind moet de ouder van te voren aangeven als het kind door iemand anders dan gebruikelijk wordt opgehaald. Wanneer dit niet doorgegeven is zullen de pm'er contact opnemen met de ouders om te checken of het kind meegegeven mag worden aan het desbetreffende persoon.

Dagprogramma

De manier waarop het dagprogramma is opgebouwd speelt een rol bij het bereiken van een gevoel van veiligheid en welbevinden. Het bieden van structuur en duidelijkheid zorgt ervoor dat kinderen weten waar ze aan toe zijn. Dat draagt bij aan een veilig en vertrouwd gevoel.

De maaltijden, fruit eten en limonade drinken, maar ook samen knutselen of kleien en liedjes zingen zijn voorbeelden van gezamenlijke momenten. Het is tijdens deze momenten dat een sfeer van saamhorigheid wordt gecreëerd. Aan tafel praten de leidsters met de kinderen over de dingen die hen bezig houden of die op dat moment gebeuren. De leidster houdt in de gaten dat ieder kind -dus ook het "stille kind" - aan bod komt. Leidsters letten ook op of de kinderen het nog leuk vinden aan tafel. Voor sommige kinderen kan het gezamenlijke moment te lang duren. Hierbij wordt rekening gehouden met de individuele behoeften van het kind.

De baby's hebben hun eigen dagritme. Dit betekent dat op de babygroep het ritme van het kind wordt afgestemd op de behoeften van de baby.

In overleg met de ouders maken we het dagritme. Eventuele veranderingen in slaaptijden, slaaprituelen, voeding en voedingstijden, geconstateerde allergieën en een daaraan verbonden dieet worden doorgegeven en genoteerd op een formulier in de overdrachtsklapper. Zo kunnen alle leidsters dit nalezen.

Indien noodzakelijk wordt er nog een extra aantekening van gemaakt in de weekagenda die door alle leidsters wordt gebruikt.

Dagindeling

De tijden zijn bij benadering. De leidsters sluiten aan op de behoeftes van de kinderen. De jongste kinderen bepalen hun eigen dagritme, omdat zij nog flesvoeding krijgen en/of vaker slapen.

7.30 – 9.00 u	ontvangst van de kinderen, door een praatje te maken met het kind en ouder
	afscheid nemen van de ouders zwaaien wanneer daar behoefte aan is.
	de kinderen kunnen vrijspelen
10.00 u	kinderen worden welkom geheten d.m.v. liedjes waarna fruit en drinken
	wordt genuttigd;
10.30 u	kinderen gaan plassen en worden verschoond
10.45 u	vrijspelen, buitenspelen, knutselen, lezen, dansen
12.00 u	tijd voor de warme lunch
12.30 – 13.30u	halen/brengen van kinderen
13.00 u	plassen/verschoenen. De kinderen die slapen gaan lekker naar bed. De
	kinderen die wakker blijven mogen rustig spelen, naar verhaaltje luisteren
15.00-15.30 u	is iedereen weer uitgeslapen, kinderen worden verschoond/plassen en gaan
	aankleden
15.00 u	kinderen die wakker zijn kunnen lekker vrijspelen/buitenspelen/knutselen
15.30-16.00 u	is het tijd voor yoghurt, limonade en een koekje. Kinderen met een luier
	worden verschoond en kinderen die zelf naar de wc kunnen mogen gaan
	plassen
16.00 u	weer lekker spelen binnen of buiten, knutselen, lezen, etc
16.30-18.30 u	kunnen kinderen opgehaald worden.

Slapen bij Twins

De benodigde hoeveelheid slaap verandert naarmate het kind ouder wordt. Een pasgeboren baby slaapt bijvoorbeeld een groot deel van de dag, zonder hierbij een onderscheid te maken tussen dag en nacht. Met ouders wordt overlegd wat het slaapritme is. De slaaptijden worden ter informatie opgeschreven in de klapper voor dagrapportage. Voor de oudere kinderen wordt er samen met de ouders gekeken naar de behoefte van het individuele kind.

Naar ieders gewoonte gaat een slaapzak of een pyjama aan bij het slapen en natuurlijk gaat de eigen speen of knuffel van het kind mee in bed. Er wordt op gelet dat kinderen warm genoeg, doch niet te warm aangekleed zijn. Ook letten we op het gevaar van touwtjes aan kleding, haarspeldjes etc.

Binnen Twins wordt een protocol omtrent wiegendood en slaapproventie gehanteerd. Er wordt naar gestreefd om ieder kind in een eigen bedje te laten slapen omdat het fijn is een vertrouwd plekje te hebben. De kinderen slapen onder een lakentje en zo nodig een dekentje.

De oudere kinderen slapen onder een dekbedje. Nadat het kind door de pm'er in bed gelegd wordt, behoort het stil te worden in de slaapkamer. Wanneer kinderen blijven kletsen gaat een van de medewerkers erbij zitten tot er rust is in de slaapkamer.

Verschoenen, toiletgang en zindelijk worden

De kinderen die een luier dragen worden op vaste momenten op de dag verschoond. (zie dagindeling) Wanneer een luier eerder vies is wordt deze natuurlijk verwisseld voor een schone. Ieder kind met een luier krijgt aan het einde van de dag(deel) eveneens een schone luier zodat het weer schoon mee naar huis gaat.

Wanneer ouders thuis bezig zijn met zindelijkheidsstraining kan dat bij Twins worden voortgezet. Kinderen die niet willen worden niet gedwongen, maar wel gestimuleerd om met de andere kinderen mee te gaan naar de wc. Zo leert een kind hoe het eraan toe gaat bij het wc moment. De leidsters begeleiden de kinderen daarbij. Wanneer er toch een plasje wordt gedaan kan er een sticker geplakt worden op hun eigen plaskaart. Wanneer de plaskaart vol is en het zindelijk zijn gaat goed krijgt het betreffende kind een plasdiplooma. Dit alles gaat in overleg met de ouders. Wanneer een kind bij Twins aangeeft dat het wil plassen op de wc dan mag het kind mee met de andere peuters. De ouders worden op de hoogte gebracht met de vraag om thuis ook met hun kind naar de wc te gaan om de zindelijkheid te stimuleren. De leidsters letten er op dat de kinderen na het plassen ook hun handen wassen met water en zeep en de handen goed afdrogen.

Ondanks dat kinderen zindelijk zijn kan het gebeuren dat een kind per ongeluk toch in zijn broek plast. Dat is geen probleem en het kind wordt er niet bestraffend op aangesproken. Op verzoek van Twins geven de ouders de kinderen extra kleren mee. Mocht dat niet het geval zijn dan heeft Twins extra kleren liggen om het kind te verschonen.

Spelen en activiteiten bij Twins

Spelen is de natuurlijke manier van jonge kinderen om te leren en hun omgeving en de wereld van de volwassenen te verkennen en ontdekken. Spelen geeft plezier. Door te spelen oefenen kinderen alle sociale, emotionele, cognitieve, morele en communicatieve vaardigheden die ze nodig hebben. Kinderen hebben van nature de innerlijke drang om op ontdekking te gaan en alles zelf te willen doen. Spelen daagt kinderen uit tot het verkennen van mogelijkheden, het verleggen van grenzen en het opdoen van ervaringen.

Spel en speelgoed (materiaal)

Onder speelmateriaal wordt alles verstaan wat kinderen kunnen gebruiken om mee te spelen, van officiële stukjes lego en kosteloos materiaal tot kleden, kussens, zand, klei en dergelijke. Speelgoed is speciaal voor kinderen gemaakt om mee te spelen.

Spelmateriaal en speelgoed op en kinderdagverblijf moeten aan veel eisen voldoen. Naast dat het er leuk en aantrekkelijk uit moet zien, moet het uitlokken tot ontdekken, veilig en aansluiten bij de ontwikkeling, interesse en cultuur van de kinderen.

Hieronder volgen enkele criteria waaraan speelmateriaal bij Twins moet voldoen:

- het moet uitdagend zijn; dit kan door vorm, kleur en / of materiaalgebruik
- speelgoed moet goed van vorm zijn; vooral voor jonge kinderen is eenvoud belangrijk. Met een simpel emmertje speelt een kind net zo fijn als met een emmer met neus en ogen erop. Veel versieringen en tierelantijntjes zijn vaak niet nodig om het spelen aantrekkelijk te maken en werkt soms zelfs storend.
- het moet passen bij de ontwikkelingsfase van een kind; het kind moet toe zijn aan het speelmateriaal, maar het mag ook niet te gemakkelijk zijn. Daarnaast is het van belang dat bij elk ontwikkelingsaspect passend speelmateriaal wordt aangeboden
- het moet aansluiten bij de belevingswereld van kinderen; jonge kinderen hebben behoefte aan concrete materialen die ze uit hun omgeving herkennen, materialen die aansluiten bij hun dagelijks leven (intercultureel)

- er moet voldoende variatie zijn; als er voldoende variatie is, kunnen kinderen zowel plezier hebben in spelen, als zich – in de ruimste zin – ontwikkelen door middel van spel
- hoe meer gebruiksmogelijkheden, hoe liever; veel materiaal dat in en om het huis te vinden is, leent zich gemakkelijk voor verschillende toepassingen. Kinderen vinden zelf ook nieuwe gebruiksmogelijkheden voor materiaal.
- het moet goed en veilig samengesteld zijn; wat wel en niet veilig is, is ook erg afhankelijk van de leeftijd. Ook bij materiaal dat kinderen zelf vinden om mee te spelen, is veiligheid belangrijk.
- de duurzaamheid van – vooral gekocht- speelmateriaal; kinderen hechten zich ook aan materiaal omdat ze ervan genieten. Een knuffelpop die uit elkaar ligt kan een ramp zijn voor kinderen. Duurzaamheid hangt ook nauw samen met veiligheid
- mogelijkheid om samen of alleen te spelen; veel materiaal is leuk om samen mee te spelen, met duplo kun je samen bouwen, maar in je eentje is het ook leuk. Het is belangrijk dat er speelmateriaal in de omgeving is dat voor beide spelsoorten mogelijkheden biedt.

De medewerkers hebben kennis van de verschillende stadia van ontwikkeling en spelen hierop in door de kinderen spelmaterialen en activiteiten aan te bieden die bij deze stadia passen.

De medewerkers observeren de kinderen en signaleren wanneer een kind toe is aan iets nieuws. Zij kunnen dan bijvoorbeeld extra materiaal aanbieden om het kind verder uit te dagen om zich te ontwikkelen.

Uitstapjes

Af en toe gaan de kinderen met de leidsters een uitstapje maken. Dit geldt met name voor de BSO of de peutergroep. Een voorbeeld is een uitstapje naar de kinderboerderij of een wandeling naar het park. Op het gegevensformulier maken ouders kenbaar of het kind mee mag met een uitstapje. Wanneer ouders het niet prettig vinden dat hun kind buiten Twins komt wordt die keuze gerespecteerd en blijft een leidster met het kind op de groep. Bij wandelen geldt de volgende leidster-kind ratio: In de buggy mogen 1, maximaal 2 kinderen per pedagogisch medewerker mee. Voor een uitgebreide beschrijving van uitstapjes en dergelijke zie het plan "Veiligheid en gezondheid".

VOEDING BIJ TWINS

Eten en drinken

Er wordt bij Twins gewerkt met vaste voedingsproducten:

- Flesvoeding wordt door Twins verstrekt, met uitzondering van speciale voeding.
- Iedere dag vers fruit. Appel, peer en banaan is dagelijks aanwezig en er wordt afgewisseld met diverse soorten ander fruit en rauwkost.
- Er is keuze tussen diverse dranken: Ranja, Diksap, water, thee en halfvolle melk.
- Fijn volkoren brood is aanwezig voor de kinderen die het warme eten niet lekker vinden.
- Divers hartig beleg: smeerkaas en worst is dagelijks aanwezig en er wordt afgewisseld met plakjes kaas of kipfilet.
- Divers zoet beleg: jam, pindakaas, chocoladepasta, vruchtenhagel en appelstroop.
- Drie maal per week wordt er warm eten klaargemaakt. Dit varieert van soep tot pasta en of groente. Op de andere dagen wordt er een warme snack uit de oven bij het brood gegeven.
- Diverse soorten koekjes: voor de baby's en dreumesen zijn er soepstengels en lange vingers. Op de peutergroep hebben we biscuitjes of volkoren crackers.

Tijdens het intake gesprek (voorafgaand aan de opvang) wordt met de ouders bovenstaand voedingsschema doorgenomen. Speciale wensen zullen worden genoteerd en nageleefd door de leidsters. Voedingsproducten die niet in de bovenstaande tekst vernoemd worden kunnen uiteraard worden meegenomen in overleg met de leidsters. Denk aan borstvoeding, speciale babyvoeding of speciale producten i.v.m. dieet of allergieën. Ouders kunnen de keuze maken hun kind niet warm te laten eten tussen de middag.

De huishoudelijke hulp van Twins verzorgt de warme maaltijden. Zij zorgt dat er voldoende drinken, fruit en de tussendoortjes zijn. Uiteraard wordt bij het eten en drinken de hygiëne in acht genomen. Kinderen hebben goede voeding nodig om te groeien en zich te ontwikkelen. Er zijn verschillende tafelmomenten waarbij de kinderen verschillende soorten voeding en drinken aangeboden krijgen. De kinderen eten samen aan tafel. Tussen de middag eten de kinderen een warme maaltijd. Enkele voorbeelden: pannenkoeken, groenten, macaroni, soep, aardappelen of bijvoorbeeld een eitje. Er wordt rekening gehouden met levensmiddelen die uit levensovertuiging niet gebruikt worden. Zoals geen varkensvlees.

Kinderen worden nooit gedwongen hun bord leeg te eten. Ze krijgen kleine porties op hun bord en ze worden gestimuleerd voldoende te eten. Bij een afwijkend eetpatroon of andere bijzonderheden zullen de ouders door de leidsters worden ingelicht. De leidsters zien erop toe dat de babys en peuters goed drinken. 's Morgens rond 10.00 uur, tussen de middag en rond 16.00 uur krijgen de kinderen nogmaals iets te drinken. Kinderen kunnen altijd water drinken als zij willen.

Dieet en allergieën

Ouders zijn verantwoordelijk om de leidsters op de hoogte te stellen van bijzonderheden en wensen rondom de voeding van het kind. Bijzonderheden zoals een allergie, dieet of wensen vanuit een geloofsovertuiging worden tijdens het intakegesprek op het gegevensformulier genoteerd. Op elke groep wordt in de klapper genoteerd over wat het betreffende kind niet mag eten of drinken plus de eventuele vervangingsmogelijkheden.

Als er een kans is op een heftige allergische reactie van het kind op een voedingsmiddel, dan geven de ouders op het gegevensformulier aan, welke stappen in een dergelijke situatie ondernomen moeten worden.

Traktatie en traktatietrommel

Wanneer een kind jarig is, een broertje of zusje heeft gekregen of een andere reden tot "feest" heeft, mag er bij Twins getrakteerd worden. Wel vraagt Twins ouders rekening te houden met de leeftijd van kinderen en ervoor te zorgen dat de traktatie die de kinderen uitdelen veilig, verantwoord en gezond is.

Indien het kind een speciaal dieet volgt, om welke reden dan ook, zorgt de ouder ervoor dat er een alternatief aanwezig is in een traktatietrommel. Zo is een feestje voor alle kinderen leuk en speciaal!

Voedingsmiddelen inkoop, bereiden en bewaren

De voedingsmiddelen worden wekelijks al dan niet dagelijks gekocht door de huishoudelijke hulp. Er wordt vers brood en fruit en groenten gehaald. We zien er op toe dat beperkt houdbare levensmiddelen tijdig weggegooid worden. Flesvoeding wordt één keer opgewarmd en na 1 uur weggegooid.

In het protocol Veiligheid en gezondheid wordt dit nader behandeld.

RUIMTE INDELING

De groep en groepsruimte

Wanneer kinderen naar de kinderopvang gaan krijgen ze al vroeg in hun leven te maken met de interactie met leeftijdgenoten en het leven in groepsverband. Dit levert vaak een bepaald spanningsveld op tussen de individualiteit van het kind en de regels die gelden voor het leven in groepsverband. Het is de taak van de leidsters om de interacties tussen de kinderen in goede banen te leiden. Haar rol is afhankelijk van de situatie, soms is het sturend, stimulerend, ondersteunend of corrigerend. Zij bewaakt de sfeer op de groep en zorgt voor een positief “wij-gevoel”.

Bij Twins wordt gewerkt in horizontale groepen.

Het komt regelmatig voor dat kinderen van een andere groep even op de groep komt spelen, omdat het kind dat wil. Dat bevordert de doorstroming en de doorgaande lijn binnen Twins.

Inrichting van de ruimtes

De omvang van de groepsruimten en slaapkamers is gebonden aan wettelijke eisen. Veiligheid, gezondheid en hygiëne zijn van groot belang. Wij voeren jaarlijks een risico-inventarisatie uit, waaruit een plan van aanpak volgt om veiligheid en gezondheid te optimaliseren.

Binnen

De inrichting van Twins is gericht op het veilig spelend leren. De groep is in hoeken ingedeeld zodat de kinderen keuzes kunnen maken. Bijvoorbeeld koken in de keukenhoek, zich kunnen verkleden, in de klushoek schroeven kunnen draaien in de werkbank, maar ook op de mat of op de bank een boekje kunnen lezen. De groep is flexibel en uitdagend ingedeeld waarbij de zelfstandigheid van het kind gestimuleerd wordt.

De groepsruimte van de peutergroep/VVE wordt gedeeld met de BSO groep. Hierdoor zijn er materialen voor beide leeftijden aanwezig, maar is het materiaal voor de BSO buiten bereik van de peuters opgeborgen.

Het meubilair is over het algemeen op peuterhoogte in die ruimte. Er is een hoge tafel met krukken aanwezig voor de grote kinderen van de BSO. In de extra ruimte binnen dit lokaal is de leeshoek voor de peuters en als het BSO-tijd is, is het de relax ruimte voor de BSO kinderen. Hier kunnen zij zich even terugtrekken met of zonder spel materiaal of boek.

Slaapkamers

De slaapkamers grenzen aan de groepsruimte. Er zijn 6 slaappleaatsen verdeeld over 3 goedgekeurde stapelbedjes. Voor de oudere kinderen die willen slapen of even willen rusten zijn er veldbedjes. Alle bedjes (ook de veldbedjes) worden opgemaakt met een hoeslaken, dekentje, voor de oudere kinderen zijn er dekbedjes.

Keuken

In de keuken die aan de grote hal grenst wordt de warme maaltijd bereid en worden alle voedingsmiddelen bewaard. De keuken is niet bestemd voor de kinderen van Twins. Wanneer de kinderen spelen op de hal of wanneer niemand in de keuken aanwezig is is de deur gesloten. De keuken is tevens de pauze ruimte voor de medewerkers van Twins.

Buiten

De buitenruimte is voor een gedeelte met gras en tegels bedekt. Racen met de speelauto of motor, zandtaartjes bouwen, klauteren op het klimrek, springen op de ingegraven trampoline of gewoon lekker kijken naar de mensen die voorbij komen.

De buitenruimte is ingericht voor jonge kinderen. De kinderen van de BSO gaan meestal, met de medewerker, de wijk in om in het park te spelen.

Paracetamol

Tijdens de intake wordt aan ouders gevraagd om aan te geven of er bij koorts paracetamol gebruikt mag worden. Wanneer ouders voor akkoord tekenen zullen de leidsters altijd ter bevestiging contact op nemen met de ouders. De keuze van niet akkoord gaan wordt gerespecteerd. De ouders worden bij koorts van hun kind geïnformeerd en wordt er in overleg gehandeld.

Samenwerken met ouders

Opvoeding is een gedeelde verantwoordelijkheid van de ouders en de organisatie. Ouders zijn de primaire opvoeders. Twins beschouwt zichzelf als partner in de begeleiding en opvoeding. Voor de ouders is de pm'er, en ook de mentor in het bijzonder, een belangrijk aanspreekpunt. Er wordt grote waarde gehecht aan de dagelijkse informatie-uitwisseling over het kind. De leidsters en ouders wisselen met elkaar uit over de gebeurtenissen en ervaringen van het kind. Wanneer ouders behoefte hebben aan meer informatie is het altijd mogelijk om met een leidster of de mentor een afspraak te maken.

Bij Twins vindt er één keer per jaar een ouderavond plaats die samen met de oudercommissie wordt georganiseerd.

Oudercommissie

De medezeggenschap van ouders bij Twins is geregeld via de oudercommissie. De oudercommissie wordt gevormd door ouders van kinderen die gebruik maken van de opvang bij Twins. De taken en bevoegdheden van de oudercommissie en de samenwerkingsafspraken met de directie van Twins zijn vastgelegd in het reglement van de oudercommissie.

Informatievoorziening

De ontwikkelingen en nieuwe informatie van het kinderdagverblijf zullen alle ouders schriftelijk ontvangen. Een keer per kwartaal ontvangen de ouders via het postvak van hun kind een nieuwsbrief met relevante informatie van de groepen en de eventuele nieuwe ontwikkelingen.

De mentor heeft regelmatig gesprekken met ouders als het gaat om de ontwikkeling van het kind. Dit staat besproken in de paragraaf over "Volgen van de ontwikkeling van het kind".

Klachtenprocedure

Kinderopvang Twins wil goede service bieden. Dat geldt ook als ouders klachten hebben. Het is van belang dat ouders het laten weten als ze niet tevreden zijn. Er kan dan gewerkt worden aan een oplossing. Wanneer er een klacht is zijn er voor de ouders verschillende plaatsen waar zij hun klacht kunnen neerleggen.

- bij de mentor van het kind
- bij de leidinggevende
- bij de oudercommissie
- Kinderopvang Twins is aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. Geschillencommissie Kinderopvang, Bordewijklaan 46, Postbus 90 600, 2509 LP Den Haag, ([HYPERLINK "http://www.sgc.nl/"www.sgc.nl](http://www.sgc.nl/));

De klachtenprocedure staat ook beschreven in de huisregels en algemene voorwaarden van Twins en wordt besproken tijdens de intake.

VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Een uitgebreide beschrijving van invulling een toepassing van veiligheid en gezondheid staat beschreven in het "Beleidsplan veiligheid en gezondheid". Hieronder enkele punten.

Ontruimingsplan

Twins heeft een ontruimingsplan, het betreffende plan is bij de medewerkers van Twins bekend. Het ontruimingsplan ligt ter inzage op kantoor. Op alle groepen en in de centrale hal hangt zichtbaar een vluchtroute. Er vindt een keer in de twee maanden een alarm controle plaats. Een keer in het jaar wordt er een brandoefening gedaan. De oefening wordt geëvalueerd en zo nodig bijgesteld in het ontruimingsplan. De verantwoording hiervoor ligt bij de Bhv'er.

Bedrijfshulpverlening en kinder-EHBO

Binnen Twins is er altijd minimaal 1 medewerker met kinder-EHBO diploma aanwezig. De Bhv'er heeft de leiding tijdens een ontruimingsoefening of op het moment dat er iemand onwel wordt, eventueel tot er gediplomeerde hulp aanwezig is. De Bhv'er gaat ieder jaar op herhalingscursus.

Een aantal medewerkers van Twins is in het bezit van een kinder-EHBO diploma. Zij weten bij kleine ongelukken of onwel raken van kinderen hoe zij moeten handelen. Wanneer de situatie erom vraagt wordt er professionele hulp ingeroepen. Via de herhalingscursus worden kennis en vaardigheden steeds opgefrist.

Veiligheid en gezondheid

Twins waarborgt de veiligheid en gezondheid op een verantwoorde en verplicht gestelde manier. Jaarlijks vinden risico-inventarisaties plaats onder verantwoordelijkheid van de leidinggevenden. Voor beide aspecten zowel veiligheid als gezondheid worden protocollen gehanteerd. Hierin staan de werkwijzen uitgebreid beschreven. Jaarlijks vindt er een GGD-controle plaats waarin deze zaken een belangrijke plaats innemen. De inspectierapporten zijn openbaar.